

Kunde im  
Fokus –  
auch online!



## Kundenpräsentationen erfolgreich online durchführen

Von diesem Training profitieren alle, die ihre Kunden souverän und professionell mit überzeugenden Online Präsentationen begeistern wollen.

Damit steigern Sie die erfolgskritische Kompetenz für virtuelle Erstgespräche, digitale Produktdemos und Online Angebotspräsentationen.

Für starke Kundenbeziehungen und mehr Umsatz.

### Relevante Inhalte

- ✓ Erfolgsfaktor Vorbereitung: Von Zielgruppe und Zielsetzung zum systematischen Aufbau
- ✓ Showtime: Tipps für eine starke Wirkung bei Audio und Video
- ✓ So gelingt der Einstieg im Online Kundentermin
- ✓ Die psychologische Perspektive: Vertrauen aufbauen auf Distanz
- ✓ Überzeugende Choreografie
- ✓ Botschaften fesselnd vermitteln und Spannungsbogen halten
- ✓ Stimmung & Zustimmung regelmäßig checken
- ✓ Visuelle Gestaltung der Kundenpräsentation für maximalen Fokus

### Quick Facts

- ✓ Für Führungskräfte und ExpertInnen aller Funktionen und Fachbereiche geeignet, die im Online-Kundenkontakt professioneller auftreten wollen
- ✓ Wertvolles Experten-Know-How für Glaubwürdigkeit und Emotion beim nächsten Online Auftritt
- ✓ Jede Menge Praxis-Tipps zur Optimierung der eigenen Vorgehensweise für noch erfolgreichere Online Kundenpräsentationen
- ✓ Relevante Digital-Skills, mit denen Sie auch online bei Ihren Kunden punkten
- ✓ Alltagstaugliche Tools: Checklisten zur Vorbereitung Ihrer nächsten Online Präsentation

## Passende Trainings-Lösungen für Ihre Zielgruppen und Zielsetzungen

- ✓ Kunden mit überzeugenden Online Präsentationen begeistern: das ist in vielen Organisationen das Erfolgsrezept, wenn Gespräche vor Ort keine Option sind. Wählen Sie das passende Format für die spezifische Situation Ihrer Teilnehmenden, z.B.:
  - Intensive Live Online Trainings in kleinen Gruppen mit Zeit für Reflexion und praktische Übungen
  - Kompakte Online Impulsvorträge als Fundament - zur Sensibilisierung und Bewusstseinsbildung

## Innovatives Format

Unsere Live Online Trainings finden **im virtuellen Klassenraum** statt. Dadurch sind sie zugleich kostengünstig, zeitlich flexibel, klimaschonend und virenfrei.

Sie sind keine langweiligen Webinare, sondern **hochinteraktive Impulsvorträge oder Workshops**, bei denen die Teilnehmenden intensiv eingebunden werden!

Alle Themen werden in Deutsch und Englisch angeboten.

## Warum Trainings mit virtuu?

Wir sind seit 2015 auf Live Online Trainings spezialisiert und haben tausende Teilnehmende aus den unterschiedlichsten Organisationen trainiert.

Von Anfang an arbeiten wir komplett virtuell, so dass Online-Präsentationen in der Arbeit mit unseren Kunden schon lange alltäglich sind. Diese Erfahrungen kombiniert mit dem einzigartigen Methoden-Know-How von virtuu und unserer Online-Didaktik-Expertise machen den Unterschied für Trainings-Teilnehmende und deren Organisationen.

Viele zufriedene Kunden | mehr unter [www.virtuu.net/unsere-referenzen](http://www.virtuu.net/unsere-referenzen)



*„Uns hat Corona eine schlagartige Umstellung vieler Geschäftsprozesse beschert, insbesondere auch die virtuelle Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern. Das haben wir zum Anlass genommen, unsere Mitarbeiter in Bezug auf kurzweilige Online-Präsentationen und spannende virtuelle Workshops fit zu machen – von der strategischen Konzeption bis zur souveränen Durchführung.“*

*Die Firma virtuu hat uns dabei sehr professionell mit hoher Kompetenz unterstützt und neben der fachlichen Kompetenzerweiterung hatten wir eine Menge Spaß! Wir können das Training uneingeschränkt weiterempfehlen!“*

**Mark Mauermann**, Organisationsdirektor Partnervertrieb  
Vertriebsdirektionen Deutschland  
WWK Versicherungen

## VON RUNDSTEDT

*„Bei der Einführung von Videoberatung [...] haben uns die Berater von virtuu sehr kompetent und sympathisch unterstützt.“*

*Die Online-Trainings von virtuu sind toll gemacht und etwas ganz Besonderes. Das habe ich so lebendig, unterhaltsam und gut strukturiert noch nirgends sonst erlebt. Diese Kombination an Expertise ist einzigartig!“*

**Caterine Schwierz**, COO und Mitglied des Management Boards  
von Rundstedt



## Ihre Ansprechpartner

### Carsten Blumenstein

Experte für Live Online Training  
und Leadership Berater



### Alexandra Altmann

Pionierin für Live Online Training  
und Leadership Expertin



## Ihr nächster Schritt

Bitte nehmen Sie bei Interesse direkt Kontakt mit uns auf. Im persönlichen Gespräch finden wir heraus, ob und wie wir Sie am besten unterstützen können. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

**virtuu** – ein Geschäftsbereich der MYNDS GmbH  
Bavariafilmplatz 3, 82031 Grünwald  
T. +49 89 215 48 30 50 | [info@virtuu.net](mailto:info@virtuu.net)  
[www.virtuu.net](http://www.virtuu.net)